



## **REGULAMIN APARTAMENTÓW**

**W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku i uniknięcia nieporozumień prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.**

**Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się, przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.**

1. Apartament wynajmowany jest na doby. Jeśli nie jest to weekendowa promocja. Wynajem jest na min. 5 dób hotelowych.
2. Pobyt w apartamencie rozpoczyna się o godzinie 13.00 w dniu przyjazdu a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.
3. Możliwość opuszczenia apartamentu po godzinie 11.00 należy uzgodnić z zarządcą apartamentu w recepcji.
4. W apartamentowcu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 7.00
5. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi zarządca apartamentu ma prawo wymówić apartament w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. Zarządca nie jest zobowiązany wówczas do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
6. Gość apartamentu winien uregulować należność za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania. Do zameldowania wymagany jest dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość.
7. Goście w dniu przyjazdu otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy, który zobowiązani są zwrócić zarządcy apartamentu w dniu wyjazdu. W przypadku zagubienia lub ich zniszczenia goście ponoszą opłatę 100 zł.
8. Zabranie za sobą zwierząt domowych należy uprzednio uzgodnić z zarządcą apartamentu, nie wszystkie apartamenty przygotowane są dla zwierząt. Za pobyt zwierząt nie jest pobierana dodatkowa opłata.

9. Gość apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę.
10. Przedmioty pozostawione przez gości po opuszczeniu apartamentu na prośbę gościa mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany przez niego adres. W innym przypadku, po trzech dniach od daty wyjazdu gościa z apartamentu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
11. Ze względów na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń i aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentów łatwo palnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
12. Przy każdorazowym opuszczeniu apartamentów prosimy o sprawdzenie, czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia rzeczy będących wyposażeniem apartamentów (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia itd.) Prosimy o dbanie o wynajęty apartament, o wyłączenie zbędnego oświetlenia i zakręcania wody.
13. W apartamencie obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
14. Wszelkie usterki urządzeń znajdujących się w apartamencie należy zgłaszać natychmiast obsłudze apartamentu. Gość, który umyślnie lub przez niewłaściwe użytkowanie zniszczy wyposażenie apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
15. W dniu wyjazdu obsługa apartamentu sprawdza stan pomieszczeń w obecności gościa. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przez obsługę przy odbiorze apartamentu będą rozwiązywane na drodze porozumienia z gościem przed jego odjazdem. W przypadku kwestii spornych roszczenia będą dochodzone na drodze sądowej.
16. O przyjeździe większej liczby gości niż zakłada to rezerwacja prosimy informować najpóźniej w dniu przyjazdu.
17. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
18. Wcześniejszy wyjazd gości z przyczyn nie zależnych o zarządcy apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za

niewykorzystanie  
świadczanie.

19. Rachunki i faktury za pobyt wydajemy w dniu wyjazdu klienta, lub w ciągu 7 dni od daty wymeldowania, w takim wypadku są wysyłane drogą e-mail lub pocztą pod wskazany adres.

**Życzymy miłego pobytu**  
**[www.apartamentywypainski.com](http://www.apartamentywypainski.com)**  
**+48 662 262 374**